

Όροι και Προϋποθέσεις Πωλήσεων

1. Γενικοί Όροι

Όλες οι τιμές και τα χαρακτηριστικά των προϊόντων υπόκεινται σε πιθανές αλλαγές άνευ προειδοποίησης. Οι τιμές είναι τελικές, κατά τη στιγμή της παραγγελίας. Όλα τα προϊόντα αποστέλλονται χωρίς χρέωση αποστολής στον τελικό πελάτη, και γίνονται δική του ιδιοκτησία μόλις ολοκληρωθεί η αποστολή. Σε περίπτωση ζημιάς κατά τη μεταφορά, ο πελάτης πρέπει να μας ειδοποιήσει άμεσα ώστε να μεριμνήσουμε για την επιστροφή του προϊόντος και την αντικατάστασή του από άλλο ίδιο ή όμοιο. Οποιοδήποτε πρόβλημα αφορά τεμάχια που λείπουν από τη συσκευασία πρέπει να μας γνωστοποιείται εντός 36 ωρών από την παραλαβή. Όταν ο πελάτης αγοράζει από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα, πιστοποιεί ότι έχετε διαβάσει και αποδεχθεί όλους τους Όρους του παρόντος. Όλες οι μάρκες και τα ονόματα των προϊόντων αποτελούν εμπορικά σήματα των αντίστοιχων ιδιοκτητών τους. Οι εικόνες που παρατίθενται είναι για σκοπούς οπτικής αναπαράστασης των προϊόντων. Τα τελικά προϊόντα μπορεί να φέρουν ελαφρές επιφανειακές ή διακοσμητικές αλλαγές.

2. Διεκπεραίωση παραγγελιών

Εάν το προϊόν που παρήγγειλε ο πελάτης είναι σε στοκ, θα αποδεσμευθεί προς αποστολή εντός 1-3 ημερών από την επιβεβαίωση της πληρωμής του πελάτη. Οι παραγγελίες διεκπεραιώνονται με τη σειρά που λαμβάνονται και επιβεβαιώνονται οι πληρωμές. Εάν το προϊόν που παρήγγειλε ο πελάτης δεν είναι διαθέσιμο σε στοκ, οπότε ίσως χρειαστεί μερικές επιπλέον ημέρες για να διεκπεραιωθεί, τότε ο πελάτης μπορεί είτε να τροποποιήσει την αρχική του παραγγελία είτε να ζητήσει την ακύρωσή της και την επιστροφή σε αυτόν όλου του ποσού των χρημάτων. Οι παραγγελίες που λαμβάνονται και διεκπεραιώνονται είναι αποκλειστικά στα όρια της ελληνικής επικράτειας και όχι εκτός Ελλάδος. Η διεκπεραίωση γίνεται αποκλειστικά τις ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή, εντός των εργασίμων ωρών. Παραγγελίες που λαμβάνονται εκτός των ημερών και ωρών αυτών, θα διεκπεραιώνονται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

3. Τεμάχια που υπέστησαν ζημιά κατά την μεταφορά

Αν ο πελάτης παρέλαβε ένα προϊόν που έχει υποστεί ζημιά, τότε χρειάζεται να μας ειδοποιήσει είτε τηλεφωνικά είτε με email εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών. Μέχρι τη στιγμή που θα παραλάβει ο αντίστοιχος μεταφορέας μας το προϊόν που έχει υποστεί ζημιά, η ευθύνη για την διατήρησή του ανήκει στον πελάτη.

4. Πολιτική επιστροφών

Εάν ο πελάτης δεν είναι απολύτως ικανοποιημένος από το προϊόν που αγόρασε, μπορεί να το επιστρέψει σε εμάς εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής, και μπορεί να λάβει επιστροφή των χρημάτων που κατέβαλε στο ακέραιο (η επιστροφή χρημάτων θα γίνει με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποίησε εξ αρχής), με την προϋπόθεση ότι ισχύουν οι Όροι της παρούσας. Σε περίπτωση επιστροφής λόγω ελαττώματος, εμείς θα φροντίσουμε να αποσταλεί το ελαττωματικό προϊόν στην κατασκευάστρια εταιρεία, ώστε είτε να επισκευαστεί είτε να αντικατασταθεί, και κατόπιν να αποσταλεί στον πελάτη χωρίς χρέωση, χρησιμοποιώντας είτε νέα είτε ανακαινισμένα ανταλλακτικά, όπως κρίνει η κατασκευάστρια εταιρεία πρόσφορο. Τα προϊόντα αντικατάστασης μπορεί να είναι διαφορετικά από τα αρχικά, αλλά θα είναι λειτουργικά ισοδύναμα μοντέλα. Στην περίπτωση επιστροφής για λόγους που δεν αφορούν ελαττωματικό προϊόν (π.χ. επειδή ο πελάτης άλλαξε γνώμη) τα κόστη μεταφοράς του προϊόντος σε εμάς, καθώς και τα κόστη ασφάλισης του προϊόντος μέχρι να το παραλάβουμε εμείς, βαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη και θα πρέπει να προπληρωθούν από αυτόν.

Προκειμένου να επιστρέψετε το προϊόν, θα σας αποστείλουμε ειδική "φόρμα επιστροφής". Τα προϊόντα που επιστρέφονται δεν πρέπει να έχουν υποστεί ζημιά, πρέπει να είναι καθαρά

και σε κατάσταση "καινούργιου" με όλα τα αρχικά υλικά συσκευασίας, manuals, αξεσουάρ κλπ που ήταν στην αρχική συσκευασία, και πρέπει να εσωκλείεται και η πρωτότυπη απόδειξη αγοράς.

5. Πληροφορίες εγγύησης

Κάθε προϊόν συνοδεύεται από την αντίστοιχη εγγύηση του κατασκευαστή του, που καλύπτει μηχανικά ελαττώματα (με βάση τους περιορισμούς του παρόντος). Ρητά, δεν καλύπτονται ζημιές λόγω ατυχούς ή λάθος χειρισμού από τον πελάτη, ούτε ζημιές εξαιτίας έκθεσης, από τον πελάτη, του προϊόντος σε νερό ή βροχή ή υγρασία.

6. Περιορισμοί εγγύησης

Η παρούσα εγγύηση έχει διάρκεια ενός έτους από την ημερομηνία τιμολόγησης, και καλύπτει τον αρχικό αγοραστή αναφορικά με ελαττώματα στα υλικά ή στην κατασκευή του προϊόντος, κάτω από φυσιολογικές συνθήκες χρήσης. Η εγγύηση αφορά αποκλειστικά τον αρχικό αγοραστή του προϊόντος και δεν μεταβιβάζεται σε επόμενους αγοραστές. Σε περίπτωση που το προϊόν είναι ελαττωματικό, η κατασκευάστρια εταιρεία είτε θα το επισκευάσει είτε θα το αντικαταστήσει, χρησιμοποιώντας είτε νέα είτε ανακαινισμένα ανταλλακτικά, όπως κρίνει πρόσφορο. Τα προϊόντα αντικατάστασης μπορεί να είναι διαφορετικά από τα αρχικά, αλλά θα είναι λειτουργικά ισοδύναμα μοντέλα. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προβλήματα που οφείλονται σε συνθήκες, δυσλειτουργίες, ή ζημιές που δεν είναι αποτέλεσμα ελαττωμάτων στα υλικά ή στην κατασκευή του προϊόντος. Τέτοιες συνθήκες μπορεί να περιλαμβάνουν ενδεικτικά (αλλά όχι αποκλειστικά) προβλήματα ή κινδύνους στο δρόμο, ατυχήματα, λάθη στο χειρισμό, ή λάθη στη συντήρηση. Τα τεμάχια που επιστρέφονται για επιστροφή χρημάτων, πρέπει να επιστρέφονται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης. Καμία επιστροφή χρημάτων δεν θα γίνεται μετά το πέρας των 30 ημερών.

7. Περιορισμοί και εξαιρέσεις

Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπει ο νόμος, οι εγγυήσεις που παρέχονται στα προϊόντα και οι διαδικασίες αποκατάστασης αντικαθιστούν οποιοσδήποτε άλλες εγγυήσεις, διαδικασίες ή συνθήκες, είτε προφορικές είτε γραπτές, είτε σαφείς, είτε υπονοούμενες. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, εμείς και η κατασκευάστρια εταιρεία δεν αποδεχόμαστε οποιαδήποτε άλλη εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων (αλλά όχι αποκλειστικά) εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, προσαρμογής σε συγκεκριμένο σκοπό χρήσης, και εγγυήσεις που αφορούν κρυφά ή παράπλευρα ελαττώματα. Εάν εμείς ή η κατασκευάστρια εταιρεία δεν μπορούμε να απαλλαγούμε από κάποιες συνταγματικές ή κρυφές εγγυήσεις, τότε, στο βαθμό που αυτό είναι επιτρεπτό από το νόμο, τέτοιες εγγυήσεις θα περιορίζονται στις προβλέψεις διάρκειας και επισκευής ή αντικατάστασης που αναφέρονται στην παρούσα, όπως κρίνεται αποκλειστικά από την ίδια την κατασκευάστρια εταιρεία. Κανείς άλλος, είτε μεταπωλητής είτε υπάλληλος είτε μεμονωμένος επαγγελματίας δεν είναι εξουσιοδοτημένος να επιφέρει οποιαδήποτε μετατροπή, επέκταση, ή προσθήκη στους όρους της παρούσας εγγύησης.

8. Συνολική και επί μέρους ισχύς

Σε περίπτωση που μέρη της παρούσας συμφωνίας θεωρηθούν τελεσιδίκως παράνομα ή μη-εφαρμόσιμα, η νομική εγκυρότητα των υπόλοιπων όρων δεν θα επηρεαστεί. Με εξαίρεση όσα προβλέπονται στην παρούσα συμφωνία και στο μέγιστο βαθμό που είναι επιτρεπτό από το νόμο, εμείς και η κατασκευάστρια εταιρεία δεν είμαστε υπεύθυνοι για άμεσες, έμμεσες, ειδικές, θετικές, αποθετικές, περιστασιακές, ή συνακόλουθες βλάβες που προκύπτουν από την αθέτηση της παρούσας συμφωνίας, των συνθηκών, ή της λειτουργίας του προϊόντος, που ενδεικτικά (όχι αποκλειστικά) περιλαμβάνουν περιστάσεις όπως: απώλεια χρήσης, απώλεια εσόδων, απώλεια πραγματικών ή αναμενόμενων κερδών (συμπεριλαμβανομένων απωλειών σε κέρδη συμφωνιών), απώλεια χρήσης χρημάτων, απώλεια αναμενόμενων επενδύσεων ή αποταμιεύσεων, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, απώλεια ευκαιριών, απώλεια καλής θέλησης, απώλεια φήμης, απώλεια ή καταστροφή ή υποκλοπή

δεδομένων, οποιαδήποτε έμμεση ή προκύπτουσα απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε συμπεριλαμβανομένων της αντικατάστασης εξοπλισμού ή ιδιοκτησίας, κόστος οποιασδήποτε ανάκτησης ή επαναπρογραμματισμού ή αναπαραγωγής οποιουδήποτε προγράμματος λογισμικού ή δεδομένων που αποθηκεύθηκαν ή χρησιμοποιήθηκαν με το προϊόν, αδυναμία διατήρησης της εμπιστευτικότητας δεδομένων που αποθηκεύθηκαν στο προϊόν, τραυματισμός, απώλεια υγείας, ή απώλεια ζωής. Εμείς και ο κατασκευαστής απορρίπτουμε οποιονδήποτε ισχυρισμό ότι δυνάμεθα να επισκευάσουμε οποιοδήποτε προϊόν, κάτω από τους όρους της παρούσας, ή να πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε ανταλλαγή προϊόντος, και ρητά απορρίπτουμε ότι δυνάμεθα να ανακτήσουμε οποιοδήποτε λογισμικό ή δεδομένα του χρήστη του προϊόντος.

9. Ακυρώσεις

Εάν ο πελάτης υπέβαλε παραγγελία η οποία δεν έχει ακόμα διεκπεραιωθεί προς αποστολή και θέλει να την ακυρώσει, πρέπει να στείλει email σε εμάς με το Αίτημα Ακύρωσης Παραγγελίας. Καθώς η ακύρωση παραγγελίας θα χρειαστεί 24 ώρες, οποιεσδήποτε παραγγελίες που δεν αποστέλλονται στο διάστημα αυτό θα απορρίπτονται, ενώ όποιες έχουν ήδη αποσταλεί θα πρέπει να επιστραφούν από τον πελάτη σε εμάς. Οποιαδήποτε κόστη μεταφοράς που αφορούν την επιστροφή προϊόντος σε εμάς, είναι αποκλειστική ευθύνη του τελικού πελάτη. Σε περίπτωση που έχει ήδη αποσταλεί το προϊόν του οποίου η παραγγελία είχε ακυρωθεί, η συσκευασία του θα πρέπει να παραμείνει κλειστή. Μόλις επιστραφεί το προϊόν της ακυρωθείσας παραγγελίας σε εμάς, θα πραγματοποιηθεί η επιστροφή της πληρωμής εντός 48 ωρών. Τα κόστη μεταφοράς δεν επιστρέφονται.

Σας ευχαριστούμε πολύ για την συνεργασία σας.